

Política de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

En CRAEL, S.L.U estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto online en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios y microsites, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

El hecho de acceder a este sitio, usar cualquiera de sus servicios o facilitarnos tus datos, bien sea online u off line, lo entenderemos como una clara acción afirmativa por la que nos das tu consentimiento (cuando sea necesario el mismo) para tratar tus datos para las finalidades que luego se indican.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

CRAEL, S.L.U

Dirección postal: C/. ARRIURDINA 20 - 01015 - VITORIA-GASTEIZ - ARABA

Correo electrónico: administracion@crael.es

Teléfono: 945 291845

3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

3.1. Obtención de la propia persona interesada.

Si eres cliente (actual o potencial), o usuario de nuestra web, los has facilitado tú, bien sea off-line u on-line, al solicitar nuestros productos o servicios, o contactar con nosotros pidiendo información. También, has podido facilitarnos presencialmente, si has venido a nuestras instalaciones.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que estas habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correcto y actualizado, declinando toda responsabilidad CRAEL, S.L.U en caso de no hacerlo. Te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

3.2. Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:

Cuando visitas nuestra web o cualquier otra de nuestras plataformas (redes sociales, aplicaciones móviles...), recopilamos información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento y analíticas web. Eso quiere decir que se envían datos desde tu navegador a nuestros servidores para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Puedes consultar nuestra [política de cookies](#).

§ **Servicios de localización:**

En relación con lo anterior, utilizamos **servicios de localización** para ayudarte a encontrar la tienda CRAEL, S.L.U más cercana, a través de aplicaciones móviles, como Google Maps y Bing Maps. Para facilitar este proceso, cargamos una imagen en la aplicación, y guardamos los datos de la imagen del mapa y la ruta en nuestro servidor. Si utilizas esas aplicaciones móviles, pueden recibir información sobre tu ubicación real (como por ejemplo señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil) o información que puede ser utilizada para aproximar tu ubicación. Generalmente, puedes activar o desactivar sus servicios de localización en su dispositivo o configuración de navegador. Para más información sobre Google Maps y Bing Maps consulte sus políticas de privacidad.

3.3. Comunicación por un tercero de los datos del interesado.

Es posible que tus datos no nos los hayas facilitado directamente tú, sino que nos los haya facilitado un tercero con el que trabajamos, al que tu hayas facilitado previamente esos datos. Por ejemplo: registros de titularidad pública, redes comerciales o de distribuidores, etc...

Adicionalmente, por medio de la aceptación de esta política de privacidad, y en su caso, por el consentimiento expreso que ha otorgado, usted autoriza a CRAEL, S.L.U para que, pueda requerir de terceros los datos necesarios para el cumplimiento de la prestación o servicios.

3.4. Comunicación por el interesado de datos de terceros:

Con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros.

Si nos facilitas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos, y es tu deber informarles del tratamiento que vamos a llevar a cabo con sus datos. Por la aceptación de la presente política de privacidad, garantizas expresamente que dispones de la autorización para dicha aportación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de cualquier reclamación por persona interesada.

4. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS TRATAMOS?

Las categorías de datos que tratamos pueden ser:

- Obtenidos de la propia persona interesada: datos de identificación (nombre y apellidos, NIF), datos de contacto (teléfono, dirección postal, dirección email, dirección de factura o de entrega), datos comerciales y económicos (información sobre los productos solicitados, historial de cliente, y los necesarios para el pago: banco, tarjeta de crédito...).
- Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).
- Comunicados por un tercero: datos identificativos; datos de características personales; datos de circunstancias sociales, académicos y profesionales; datos

- o económicos, financieros y de seguros; datos de transacciones de bienes y servicios, detalles del empleo.
- o Respecto a datos con especial protección: No tratamos categorías especiales de datos.

CUADRO RESUMEN DE FINALIDADES Y SU BASE LEGAL

Los datos que nos facilitas, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades y con distintas bases legitimadoras.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

FINALIDAD	BASE LEGAL
Mantener el contacto y la comunicación, gestionar la relación contractual y/o comercial contigo, para la gestión y facturación de los servicios prestados,	Relación contractual
Remitir a clientes <u>potenciales</u> , mediante comunicaciones electrónicas, información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios similares a los solicitados Instalación de cookies no técnicas	Consentimiento
Remitir a clientes <u>actuales</u> , mediante comunicaciones electrónicas, información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios similares a los solicitados Instalación de cookies técnicas En el caso de usuarios/as de nuestro sitio web, o remitente o destinatario de un email: para gestionar las realizadas on line, y ponernos en contacto contigo	Interés legítimo
La aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para formalizar y/o mantener la relación contractual o precontractual y cumplir las obligaciones legales derivadas de la misma; si no los facilitas, no podremos prestar el servicio derivado de dicha relación.	
Cuando la legitimación se base en el consentimiento podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un e-mail en tal sentido a administracion@crael.es . Dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas.	
Si se basa en nuestro interés legítimo el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a info@propconect.com y así lo haremos.	

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos,
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,
- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

1. **A entidades bancarias:** para la gestión de cobros y pagos.
2. **A nuestra asesoría contable, fiscal y jurídica:** para la prestación de asesoramiento y consultoría legal, la gestión de nuestra contabilidad y facturación, gestión del personal laboral, y del resto de las obligaciones legales de la organización.
3. **A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos:** por ejemplo, la Administración Tributaria.
4. **A compañías aseguradoras:** para la gestión y aseguramiento de riesgos comerciales.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Actualmente, no utilizamos en CRAEL, S.L.U ningún proveedor extranjero, ni realizamos ningún tipo de transferencia internacional de datos. No obstante, en el futuro podremos utilizar proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, que pueden tener acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, hosting, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc, ...)

Estas empresas pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo, pero, en todo caso, elegiremos empresas adheridas que garanticen un nivel adecuado de protección, de acuerdo, con las exigencias que impone la normativa europea.

8. REDES SOCIALES Y APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA.

• Uso de mensajería instantánea de WhatsApp

Para el caso de que pongamos a tu disposición una App de mensajería instantánea para agilizar la comunicación contigo, utilízalo con responsabilidad, lee la política de privacidad de la misma y configúrala conforme tus preferencias antes de enviar información con datos personales por dicho medio.

Aunque este tipo de aplicaciones de mensajería instantánea pueden ser útiles en determinadas circunstancias, te recordamos que la información que publiques en Internet es accesible para mucha gente, conocida o desconocida, por lo que existe riesgo para tu intimidad y la de otros.

Recomendamos no aportar por este medio información personal, privada y/o íntima o que quieras mantener reservada ya que hay formas más seguras de hacerlo. No podemos responsabilizarnos del funcionamiento y disponibilidad del servicio ya que no lo prestamos nosotros sino terceros ajenos a nosotros.

9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puede, cuando procedan, ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que le identifique. En caso de modificación de tus datos deberá notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es.